

شرایط و مقررات استفاده از خدمات هوشمند جابجایی مسافر تپسی برای کاربران سفیر نرم افزارهای تپسی که توسط شرکت پیشگامان فن آوری و دانش آرامیس برای تسهیل جابجایی مسافر طراحی گردیده، تحت شرایط زیر خدمات مربوطه را ارائه می نماید؛ لذا این شرایط به عنوان یک قرارداد الزام آور بر روایت بین کاربران سفیر و شرکت حاکم خواهد بود. بر این اساس، ضروری است پیش از استفاده از خدمات تپسی، این شروط را به دقت مطالعه فرمایید. استفاده از خدمات تپسی به منزله قبول تمامی شرایط و مقررات ذیل است و هرگونه ادعا یا اعتراض آتی در این خصوص را بلااعتبار می نماید. شرکت ممکن است شرایط و مقررات استفاده از خدمات نرم افزارهای تپسی را در طول زمان تغییر دهد.

ثبت نام آنلاین راننده
دانلود تپسی رانندگان
اگر می خواهید راننده تپسی شوید، شرایط ثبت نام در تپسی را ببینید.

تعریف

واژگان و اصطلاحاتی که در شرایط استفاده حاضر مورد استفاده قرار گرفته‌اند دارای معانی به شرح ذیل می‌باشند:

الف) شرکت: شرکت پیشگامان فناوری و دانش آرامیس (سهامی عام) به عنوان مالک نام تجاری تپسی که به عنوان واسط میان مسافر و سفیر از طریق اپلیکیشن متعلق به خود و نیز وب‌اپ و خدمات تلفنی به ارائه خدمات هوشمند جابجایی مسافر می‌پردازد.

ب) تپسی: نام و علامت تجاری متعلق به شرکت می‌باشد که از طریق سامانه، اپلیکیشن و وب‌اپ تپسی به ارائه خدمات هوشمند جابجایی مسافر می‌پردازد.

پ) اپلیکیشن: عبارت است از اپلیکیشن تپسی در دو نسخه سفیران و مسافران، جهت استفاده در گوشی‌های هوشمند با سیستم عامل اندروید و iOS که ارائه خدمات هوشمند جابجایی در بستر آن امکان‌پذیر است. کلیه حقوق مادی و معنوی این اپلیکیشن متعلق به شرکت می‌باشد.

ت) سامانه تپسی: عبارت است از مجموع امکانات نرم افزاری تپسی که از طریق نیروی انسانی شرکت نسبت به ارائه خدمات از مرحله ثبت نام کاربران تا انجام پشتیبانی می‌پردازد.

ث) مسافر: متقارضی استفاده از سرویس جابجایی هوشمند تپسی که با ثبت نام در سامانه تپسی نسبت به ارسال درخواست سفر با تعیین مبدأ و مقصد اقدام می‌نماید.

ج) سفیر/کاربر/ کاربر سفیر: متقارضی استفاده از سرویس هوشمند جابجایی مسافر تپسی که با ثبت نام در سامانه تپسی نسبت به ارسال درخواست سفر با تعیین مبدأ و مقصد اقدام می‌نماید.

چ) وسیله نقلیه: عبارت است از خودرو ثبت نام شده در سامانه تپسی که مشخصات آن در کارت ماشین سفیر ذکر شده است و جهت جابجایی مسافر مورد استفاده قرار می‌گیرد.

ح) حساب کاربری: عبارت است از حسابی که کاربران جهت استفاده از خدمات تپسی با وارد نمودن اطلاعات مورد نظر در سامانه و تأیید توسط تپسی، ایجاد می‌نمایند و از طریق آن از خدمات بهره‌مند می‌گردند.

ماده ۱- ایجاد حساب کاربری و شرایط آن

۱- برای عضویت در تپسی و استفاده از تمامی خدمات آن، لازم است کاربر سفیر اقدام به ایجاد یک حساب کاربری در تپسی نماید. برای ایجاد حساب کاربری شرایط زیر الزامی است:

داشتن ۱۸ سال تمام شمسی

تکمیل فرم مشخصات از قبیل نام، نام خانوادگی، شماره ملی، شماره‌ی تلفن همراه و شماره شبای بانکی

تکمیل مشخصات وسیله نقلیه شامل کارت ماشین، بیمه‌نامه شخص ثالث، کد معرف و سایر موارد

تبصره: مدارک مربوطه از جمله تصویر گواهی نامه معتبر، کارت خودرو، بیمه نامه ثالث در موقع ثبت نام از سفیر اخذ خواهد شد.

۲- هر شخص تنها مجاز به افتتاح یک حساب کاربری

در تپسی است.

۱-۳- کاربر سفیر مسئولیت صحت اطلاعات مندرج در حساب کاربری را می‌پذیرد و متعهد می‌شود که در صورت تغییر در هر بخش از این اطلاعات، حساب کاربری خود را در تپسی به روز نماید. وارد کردن اطلاعات نادرست و غیردقیق ممکن است منجر به محرومیت کاربر سفیر از خدمات تپسی شود و وی نمی‌تواند به این موضوع معتراض گردد.

۱-۴- هر کاربر سفیر با ثبت‌نام در تپسی و ایجاد حساب کاربری به نام خود صحت انتساب تمام پیام‌های صادره از حساب کاربری خویش را پذیرفته و در نتیجه حق هرگونه اعتراض یا ادعای آتی (مبنی بر انکار، تردید یا جعل داده‌ی پیام‌های ارسالی) را از خویش سلب و اسقاط می‌نماید.

۱-۵- در صورت عدم همکاری کاربر سفیر و ارائه نکردن اطلاعات مربوط—در شرایط خاص که ممکن است ارائه اطلاعات بیشتری مورد نیاز باشد یا در شرایطی که احراز هویت مجدد لازم باشد—شرکت حق انسداد

حساب کاربر سفیر را خواهد داشت.

ماده ۲- هزینه استفاده از خدمات و نحوه پرداخت آن با توجه به اینکه اتصال به اینترنت برای استفاده از نرم افزارهای تپسی ضروری است، کاربر می بایست اینترنت مورد نیاز را به انضمام سایر لوازم استفاده از نرم افزارهای تپسی تدارک ببیند و مخارج آنها را شخصاً تأمین نماید. بدین وصف، شرکت تعهدی به پرداخت مخارج اینترنت مصرفی و موارد مشابه به سفیر ندارد.

۲- هزینه‌ی سفر از طریق نرم افزارهای تپسی محاسبه و به سفیر اعلام می‌گردد. هزینه‌ی خدمات ارائه شده با توجه به زمان درخواست سفر (ساعات مختلف یا روزهای هفته)، مبدأ و مقصد سفر و دیگر عوامل مؤثر متغیر خواهد بود و کاربر پس از مشاهده قیمت و قبول درخواست سفر حق هرگونه اعتراض در این خصوص را از خود سلب و اسقاط می‌نماید.

۳- نظر به این که مسافران از طریق نرم افزارهای تپسی به کاربر سفیر معرفی می‌گردند، کاربر متعهد

است از هر دریافتی خود از مسافران (کرایه سفر)، بین 15 تا 20 درصد آن را بسته به شهر محل فعالیت به عنوان «حق استفاده و بهره‌برداری از نرم‌افزار تپسی» به شرکت بپردازد.

تبصره: از مجموع مبلغ دریافتی از مسافر، عوارض شهرداری به صورت خودکار کسر شده و مبلغ باقی‌مانده پس از کسر حق استفاده و بهره‌برداری تپسی در وجه سفیر کارسازی می‌گردد. جهت تسهیل امور، کاربر مطابق شرایط استفاده حاضر به شرکت وکالت می‌دهد کرایه سفر را از مسافر وصول نموده و پس از کسر موارد مذکور، الباقی را به حساب سفیر واریز نماید.

۴-۲- کاربر مطابق شرایط استفاده حاضر به شرکت اختیار می‌دهد هر زمان بنا به تشخیص خود، میزان «حق استفاده و بهره‌برداری از نرم‌افزار تپسی» را تغییر دهد. در چنین فرضی، مبلغ جدید از طریق نرم‌افزارهای تپسی، پیامک و یا ایمیل به کاربر اطلاع داده خواهد شد و نامبرده حق هرگونه اعتراض در این خصوص را از خود سلب و ساقط می‌نماید.

۵-۲- کاربر سفیر، پس از پایان سفر هزینه سفر (کرایه) را به یکی از دو روش زیر دریافت می‌نماید: (۱) پرداخت اینترنتی از طریق نرم‌افزارهای تپسی توسط مسافر (۲) پرداخت نقدی.

۶-۲- در مواردی به تشخیص و صلاح‌دید شرکت، بسته‌های تشویقی (به صورت عمومی و برای همه‌ی کاربران سفیر یا به صورت اختصاصی و برای کاربران خاص)، به عنوان هدیه، جایزه، پاداش و بدون دریافت هزینه، برای کاربران سفیر در نظر گرفته می‌شود که در قالب آن مبلغ مشخصی به عنوان درآمد مازاد به اعتبار سفیر افزوده می‌شود. در صورتی که بسته‌ها دارای تاریخ اعتبار مشخصی باشند، پس از آن تاریخ بلااعتبار خواهند بود.

ماده ۳- حقوق و مسئولیت‌های کاربر سفیر

۱-۳- کاربر موظف است تصویر کارت یا سند مالکیت خودرو، کارت ملی، گواهی نامه و بیمه نامه خود را در اختیار شرکت قرار دهد.

۲-۳- نظر به این که مسافران از طریق نرم‌افزارهای

تپسی به کاربر سفیر معرفی می‌گردد، کاربر متعهد است از هر دریافتی خود از مسافران (کرایه سفر)، بین 15 تا 20 درصد آن را بسته به شهر محل فعالیت به عنوان «حق استفاده و بهره‌برداری از نرم‌افزار تپسی» به شرکت بپردازد.

۳-۳- کاربر موظف است نرم افزار تپسی را تنها در خودروی صدرالذکر که در سامانه تپسی به نام کاربر ثبت شده است به کار گرفته، از خودروی دیگری برای ارائه خدمات به مسافر استفاده ننماید.

۴-۳- کاربر متعهد است پس از پذیرش درخواست مسافر، شخصاً در محل حاضر و از اعزام افراد دیگر به جای خود، اجتناب نماید.

۵-۳- کاربر متعهد می‌گردد شماره تماس مسافرانی را که از طریق نرم افزار تپسی به وی معرفی شده اند، ذخیره نکرده، از برقراری ارتباط با ایشان خارج از چارچوب تپسی برای انجام سفر اجتناب نماید.

۶-۳- کاربر موظف است پس از پذیرش درخواست

سفر، ظرف زمان متعارف، در مبدأ (نشانی که در درخواست سفر ثبت شده است) حضور یابد. تخلف از این امر، شرکت را مجاز خواهد نمود ضمن دریافت هزینه سفر، خسارت ناشی از ایراد ضرر به حسن شهرت شرکت را مطالبه نماید. اخذ مبالغ موصوف، نافی حق شرکت برای فسخ قرارداد حاضر و انسداد حساب کاربری نامبرده در نرم افزار تپسی نخواهد بود. لغو درخواست مسافر پس از پذیرش آن، حسب مورد، مشمول حکم این بند خواهد بود.

۷-۳- کاربر موظف است قیمت تعیین شده توسط نرم افزارهای تپسی را از مسافر مطالبه نماید. مطالبه مبلغ مازاد، شرکت را مجاز خواهد نمود ضمن فسخ قرارداد حاضر به انسداد حساب کاربری کاربر سفیر بپردازد.

۸-۳- در صورتی که یک فرد با مشخصات هویتی معین، همزمان به عنوان مسافر برای یک سفر درخواست ارسال نماید و همان فرد، این درخواست را به عنوان سفیر قبول نماید، عمل مزبور تقلب قلمداد شده، شرکت را مجاز خواهد نمود چهار برابر هزینه سفر انجام شده به طریق فوق را از متقلب وصول نماید. در شرایطی که

این مبلغ، تکافوی جبران خسارت واردہ را ننماید، شرکت مجاز خواهد بود بنا به تشخیص خود خسارت واردہ به شرکت را از متقلب مطالبه نماید. وصول این مبالغ، نافی حق شرکت برای فسخ قرارداد حاضر و انسداد حساب کاربری نامبرده نخواهد بود. فرضی که وابستگان یک فرد با همکاری یکدیگر اقدام به اعمال مشابه نمایند و یا کاربران به هر شکل نسبت به شرکت، اعمال حیله و تقلب نمایند و بدین وسیله موجبات ضرر شرکت را فراهم آورند، مشمول حکم اخیر خواهد بود. مرجع تشخیص تقلب موضوع این بند، شرکت بوده و کاربر حق هر گونه ادعا و اعتراض در این خصوص را از خود سلب و ساقط می‌نماید.

۹-۳- کاربر موظف است اعتبار تجاری نرم افزار تپسی را در همه حال در نظر گرفته، برای حفظ اعتبار تجاری نرم افزار، از خود حسن خلق نشان داده، مراتب نزاکت، ادب و امانت داری را در قبال مسافر معمول داشته، توصیه های شرکت در خصوص نوع رفتار با مسافر، پوشش و وضعیت ظاهری متناسب، وضعیت فنی و ظاهری خودرو و ... را رعایت نماید.

۱۰-۳- کاربر متعهد است در استفاده از خدمات تپسی، تمامی قوانین ایران را رعایت نموده، نرم افزار را برای اهداف قانونی به کار گیرد.

۱۱-۳- کاربر صرحتاً اعلام می‌دارد که از قوانین مرتبط در حوزه فعالیت خود اعم از قوانین مالیاتی (مالیات بر درآمد و ...)، صنفی و ... مطلع بوده و ملزم به رعایت آن‌ها می‌باشد. در صورت عدم اجرای قوانین و مقررات مربوط از سوی کاربر، هیچگونه مسئولیتی متوجه شرکت نخواهد بود.

۱۲-۳- کاربر موظف است در حین انجام سفر، تمامی قواعد راهنمایی و رانندگی را رعایت نماید.

تبصره سفیر می‌بایست صرفاً مطابق با ظرفیت مسافر مذکور در کارت ماشین نسبت به جابجایی مسافر اقدام نماید و در صورتی که تعداد مسافران بیش از ظرفیت مجاز خودرو باشد از انجام درخواست اجتناب نماید.

۱۳-۳- مسؤولیت تمامی فعالیتهايی که از طریق حساب کاربری، انجام می‌شود مطلقاً به عهده شخص کاربر سفیر

می باشد لذا ضروری است کاربر، در حفظ اطلاعات حساب کاربری خود از جمله نام کاربری و کد تأیید خود حداکثر اقدامات لازم را مبذول داشته، بدین طریق مانع استفاده دیگران از آن گردد. در صورت ظن به دسترسی ثالث به حساب کاربری متعلقه، ضروری است کاربر در اسرع وقت شرکت را مطلع نماید.

۱۴-۳- کاربر با ثبت نام در تپسی و ایجاد حساب کاربری به نام خود، صحت انتساب کلیه پیامهای صادره از حساب کاربری خویش را پذیرفته لذا کاربر، حق هر گونه اعتراض یا ادعای آتی (مبنی بر انکار، تردید یا جعل داده پیام های ارسالی) را از خویش سلب و اسقاط می نماید.

۱۵-۳- کاربر متعهد است تمامی تغییرات، الحاقات و اصلاحاتی که توسط شرکت از طریق پیامک، ایمیل و یا نرم افزارهای تپسی در خصوص استفاده از خدمات تپسی و شرایط آن برای کاربر ارسال می گردد را مطالعه نموده و در صورت موافقت، آن را تأیید نماید. تأیید مذبور ممکن است در قالب یک علامت، کلمه، عدد، عبارت، یک نام تایپ شده و امثال آن به عمل آید که به

سند مذبور الحق می‌شود و همانند امضای دست نویس دارای آثار حقوقی است و امضاکننده را متعهد و ملتزم به مفاد سندی که به طریقه مذبور امضا نموده است، می‌نماید.

۱۶-۳- کاربر اقرار می‌نماید با افتتاح حساب کاربری، تنها مجوز استفاده غیر انحصاری، غیر قابل انتقال و محدود از خدمات تپسی را دریافت داشته، بدین وصف، مدعی مالکیت آن نبوده، مدعی حقی نسبت به تپسی (اعم از کپی رایت، علامت تجاری و سایر حقوق معنوی آن) نمی‌باشد و در غیر موارد مصرح در این قرارداد، اجازه استفاده از نام و علامت تجاری و خدمات نرم افزارهای تپسی را نداشته و در همه حال متعهد به رعایت حقوق معنوی شرکت نسبت به نرم افزارها و ملحقات آن خواهد بود.

۱۷-۳- نظر به این که شرکت، تنها خدمات نرم افزاری ارائه داده، ایجاد ارتباط میان مسافر و سفیر را تسهیل می‌نماید، کاربر تنها "استفاده کننده" از این خدمات بوده لذا نمی‌تواند تحت عناوینی چون رابطه استخدامی، پیمانکاری و مشارکت مدعی حقی نسبت به شرکت

باشد.

۱۸-۳- کاربر می‌پذیرد قرارداد حاضر، یک قرارداد قابل رجوع و جایز از سوی شرکت بوده و شرکت می‌تواند هر زمان تنها به صلاححید خود و بدون نیاز به تدارک هیچ گونه دلیلی، یک حساب کاربری را مسدود نموده، مانع استفاده کاربر از خدمات تپسی گردد.

۱۹-۳- کاربر موظف است در صورت تمايل به قطع همکاري با شركت، مراتب را يك ماه قبل به صورت كتبى به شركت اعلام دارد. بدويهی است خاتمه قرارداد در اين فرض، منوط به تنظيم صورت جلسه و تسويه حساب كامل می‌باشد.

۲۰-۳- کاربر سفير متعهد است يك شماره شبا را در حساب کاربری خود در تپسی وارد نماید تا در مواردی که هزینه سفرهای موضوع قرارداد (کرایه)، به صورت آنلاین از سوی مسافران پرداخت می‌شود، شرکت، این مبالغ را پس از کسر عوارض شهرداری و نیز سهم خود (مقرر در ماده ۲) به این حساب واریز نماید. کاربر اقرار می‌نماید که واریز به این حساب، به منزله پرداخت به

شخص ایشان بوده و ذمہ شرکت با واریز وجه موصوف به این حساب، بری می‌شود و کاربر نمی‌تواند در آینده مدعی عدم پرداخت گردد. در صورتی که به هر دلیلی مبالغی به حساب رانده واریز شود که وی مستحق آنها نبوده است، وی موظف به استرداد فوری مبلغ به تپسی بوده و تپسی مجاز به پیگیری و ارائه درخواست استرداد مبالغ اضافه به بانک مربوطه می‌باشد.

۲۱-۳- با توجه به این که اخذ عدم سوءپیشینه کیفری از شرایط لازم برای همکاری فی مابین است، کاربر اظهار می‌نماید فاقد سوپیشینه کیفری است و در این راستا به شرکت اجازه می‌دهد اطلاعات ثبت نامی را جهت أخذ استعلام صلاحیت به مراجع ذی صلاح از جمله پلیس نظارت بر اماکن عمومی ناجا، اداره سجل کیفری و ... (مستقیماً یا با واسطه شرکت‌های تعرفه شده از سوی این مراجع) ارسال نماید.

۲۲-۳- کاربر تعهد می‌نماید در صورتی که دارای گواهی نامه پایه سوم باشد، تمام محدودیت‌های مربوط به این نوع گواهی نامه را رعایت کرده، از پذیرش درخواست

در ساعت غیرمجاز (از ساعت ۲۴ لغایت ۵ صبح) و یا به مقصد خارج از شهر اجتناب نماید. مسئولیت تخلف از این بند، تماماً به عهده کاربر بوده و شرکت مسئولیتی در قبال این تخلف نخواهد داشت. بدیهی است در صورتی که به دلیل تخلف کاربر از مفاد این بند، شرکت نزد مراجع قانونی و قضایی، محکوم به پرداخت وجهی گردد، کاربر متعهد به استرداد این مبلغ به شرکت خواهد بود.

۳-۲۳- درخصوص تخطی از مفاد مذکور در هر یک از بندهای ۳-۲، ۳-۳، ۴-۳، ۵-۳، ۷-۳ و ۹-۳، کاربر مکلف است مبلغ صد میلیون ریال به عنوان وجه التزام به شرکت پرداخت نماید. مرجع احراز تخلف، شرکت می باشد و کاربر حق اعتراض به این موضوع را از خود سلب و ساقط می نماید.

۴- حقوق و مسئولیت‌های شرکت

۱-۴- شرکت متعهد به تلاش برای ارائهٔ خدمات با کیفیت است و در این راه تلاش می‌کند با به روزرسانی نرم افزارها متناسب با نیاز کاربران سطح خدمات ارائه شده را ارتقا بخشد.

۲-۴- شرکت متعهد است کلیه آموزش های لازم جهت استفاده از نرم افزارهای تپسی را به صورت رایگان به کاربر ارائه دهد.

۳-۴- شرکت هیچ‌گونه مسئولیتی در خصوص عملکرد اشخاص ثالث—که ممکن است موجب حدوث نقص یا اشکال و ایرادی در حساب کاربری گردد—نخواهد داشت.

۴-۴- در مواردی که هزینه سفر (کرایه) توسط مسافران به صورت آنلاین پرداخت می‌شود، شرکت متعهد است پس از کسر مبلغ قرارداد مقرر در ماده ۲ قرارداد و نیز عوارض شهرداری مابقی آن را به حساب شبای معرفی شده از سوی کاربر واریز نماید.

۵-۴- شرکت نمی‌تواند اجرا شدن برنامه‌ی تپسی را در تمامی سخت‌افزارها، دستگاه‌های تلفن همراه یا شبکه‌های ارتباطی تضمین نماید.

۶-۴- با توجه به این که در خدمات تلفنی، درخواست

سفر در بستر نرم افزارهای تپسی ارسال می شود و از این حیث هیچ تفاوتی با سایر سفرهای انجام شده در سامانه تپسی ندارد، حقوق و مسئولیت‌های شرکت در این خدمات مشابه سایر سرویس‌ها می باشد.

ماده ۵- حفاظت از داده‌ها و اطلاعات کاربر سفیر
الف) داده‌ها و اطلاعات مورد نیاز از کاربر سفیر
۱-۵- کاربران سفیر اطلاعات زیر را در جهت استفاده از خدمات تپسی در اختیار شرکت قرار می دهند:

اطلاعاتی که کاربر سفیر به صورت مستقیم در فرم مشخصات ثبت‌نام شامل اطلاعات فردی (نام، نام خانوادگی، کد ملی، اطلاعات گواهی‌نامه رانندگی، شماره شبا، شماره‌ی تلفن همراه، پست الکترونیک و کد معرف) و اطلاعات وسیله نقلیه (کارت ماشین، بیمه‌نامه و ...) در اختیار شرکت قرار می دهد.

اطلاعاتی که به‌طور غیرمستقیم و در نتیجه‌ی استفاده‌ی کاربر سفیر از خدمات تپسی در این برنامه ذخیره می شود؛ از جمله موقعیت مکانی مبدأ سفرهای کاربر، طول هر سفر، نشانی مقصد، هزینه‌ی سفر، تراکنش‌های مالی صورت گرفته در حساب کاربری جهت

استفاده از خدمات تپسی و اطلاعات مربوط به سخت افزاری که کاربر با استفاده از آن از خدمات تپسی استفاده می کند (نظیر سیستم عامل آن) و نهایتاً شیوه‌ی اتصال کاربر به اینترنت و ...

تبصره در مواردی شرکت به کاربران سفیر اجازه می دهد عکس، فایل صوتی یا تصویری، اطلاعات، دستنوشته یا نظرات خود را در نرم افزارهای تپسی در قالب هایی مانند نظرخواهی منتشر کند. محتوای تولید شده—و نه کپی شده—توسط کاربران سفیر به شیوه‌ی مذکور در مالکیت کاربران قرار دارد، اما کاربران با بارگذاری این موارد روی نرم افزارهای تپسی اجازه‌ی استفاده، تغییر و انتشار آن را به هر نحو و در هر زمان به صورت رایگان، غیرقابل رجوع و قابل انتقال به شرکت واگذار می کنند.

ب) موارد استفاده از داده‌ها و اطلاعات کاربر سفیر و نحوه حفاظت از آن

۲-۵- شرکت در راستای حفظ حریم خصوصی کاربران سفیر با رعایت اصل محترمانگی و التزام به قوانین و مقررات مربوطه، داده‌ها و اطلاعات دریافتی از کاربر سفیر را در موارد زیر مورد استفاده قرار داده و به شرح ذیل از آنها حفاظت به عمل می آورد:

داده‌هایی که هنگام ثبت نام مستقیماً از کاربر سفیر أخذ می‌شود (شامل مشخصات سفیر و وسیله نقلیه)، صرفاً در جهت احراز هویت کاربر سفیر و امکان برخورداری از خدمات تپسی مورد استفاده قرار می‌گیرد. شرکت متعهد می‌گردد داده‌های مذکور را صرفاً در محدوده ارائه خدمات مذکور مورد استفاده قرار دهد. در همین راستا، پس از ارسال درخواست توسط مسافر و قبول درخواست توسط کاربر سفیر، داده‌های مذبور در جهت انجام هماهنگی‌های لازم از قبیل تعیین محل سوار شدن به خودرو و زمان آن، با سفیر به اشتراک گزارده می‌شوند. همچنین در شرایطی که وسیله یا وسائل متعلق به مسافر در خودرو سفیر جا مانده باشد، استفاده از این داده‌ها جهت هماهنگی‌های بعدی صورت می‌پذیرد.

تبصره: مسافران در راستای حفاظت از داده‌ها و اطلاعات سفیران، از ذخیره شماره تماس سفیرانی که از طریق نرم افزار تپسی به آنها معرفی شده اند و نیز برقراری ارتباط با ایشان خارج از خدمات تپسی منع شده‌اند.

درخصوص داده‌ها و اطلاعاتی که به‌طور غیرمستقیم و

در نتیجه‌ی استفاده‌ی کاربر سفیر از خدمات تپسی در این برنامه ذخیره می‌شود، شرکت متعهد می‌شود که اطلاعات ذخیره‌شده را تنها در جهت بهبود کیفیت خدمات استفاده نماید.

در مواردی که سایر اشخاص، حسب مورد، بخشی از فرایند ارائه خدمات را تحت نظارت شرکت عهده‌دار شوند، شرکت مطابق با اصول، قوانین و مقررات صیانت از حریم خصوصی و حفاظت از داده‌ها نسبت به پیشبرد امور اقدام می‌نماید.

شرکت متعهد می‌گردد، داده‌ها و اطلاعات کاربران سفیر را به اشخاص ثالث اعم از حقیقی و یا حقوقی با مقاصد تجاری و غیرتجاری خارج از حیطه خدمات فوق الذکر، بدون کسب رضایت صاحبان آن افشا ننماید. تبصره: در صورتی که مقامات قضایی و یا اداری به حکم قانون، داده‌ها و یا اطلاعات مربوط به کاربر یا کاربران خاصی را از شرکت مطالبه نمایند، شرکت مطابق با قانون موظف به افشاری آنها به مقامات صالح می‌باشد.

۳-۵- با پذیرش این شرایط و مقررات و تا زمانی که کاربر (اعم از سفیر یا مسافر) از سامانه تپسی استفاده می‌نماید، شرکت مجاز به ارسال پیامک به شماره تلفن

همراه کاربر در خصوص جزئیات سفرها، نحوه استفاده از خدمات تپسی، اطلاع رسانی در خصوص اخبار و طرح های مهم و به طور کلی هر نوع موضوعی است که می تواند منجر به استفاده بهینه کاربر از سامانه تپسی گردد.

ماده ۶- مالکیت حقوق معنوی نرم افزارهای تپسی مالکیت مادی و معنوی نرم افزارهای تپسی و تمام ملحقات آن (از جمله نام، علامت تجاری و خدمات ارائه شده تحت این نام و ...) متعلق به شرکت است و در نتیجه:

۱-۶- کاربران تنها اجازه‌ی استفاده محدود و غیرانحصاری از خدمات آن را تحت شرایط قرارداد حاضر دارند، بدون آن که این استفاده حقی برای آن‌ها نسبت به مالکیت نرم افزارهای تپسی یا سایر حقوق معنوی مربوطه ایجاد نماید یا اجازه‌ی استفاده از نام، علامت تجاری، لوگو و ... را به آن‌ها اعطا نماید.

۲-۶- کاربران نمی‌توانند نرم افزارهای تپسی را تغییر دهند، بازتولید یا بازنویسی کنند یا از آن برای تولید یک برنامه‌ی مشابه استفاده نمایند.

۳-۶- کاربران مجاز به استفاده از خدمات نرم افزارهای تپسی جز در شرایط مقرر در این قرارداد نیستند و حق اجاره، فروش و به طور کلی انتقال نرم افزارهای تپسی و حقوق ناشی از آن را نخواهد داشت.

۴-۶- کاربران نمی توانند به هیچ یک از سرویس ها، برنامه ها و شبکه های مرتبط با سرورها به صورت غیر مجاز دسترسی پیدا کنند یا در این راستا تلاشی انجام دهند و نیز نمی توانند با استفاده از مهندسی معکوس یا مترجم وارون به کد سطح بالا یا زبان ماشین دست پیدا کنند.

۵-۶- کاربران نمی توانند برنامه را مشابه سازی کنند یا بخشی از برنامه را درون برنامه های دیگری استفاده نمایند.

ماده ۷- تجدیدنظر در شرایط استفاده و نحوه ابلاغ آن
۷-۱- شرایط حاضر نسبت به کاربران سفیر که اپلیکیشن تپسی را نصب کرده و از آن استفاده می کنند یا از خدمات وب اپ و خدمات تلفنی استفاده می نماید، اعمال می گردد.

۲-۷- در صورتی که شرایط استفاده حاضر تغییر یابد، تپسی مراتب را با یکی از شیوه‌های ارسال پیامک، ایمیل، بارگذاری شرایط جدید در وبسایت و اپلیکیشن اطلاع‌رسانی می‌نماید. صرف استفاده کاربران از اپلیکیشن پس از تغییر شرایط استفاده و اطلاع‌رسانی آن به منزله پذیرش شرایط استفاده جدید می‌باشد.

ماده ۸- قانون حاکم و شیوه حل اختلاف شرایط استفاده حاضر از هر نظر تابع قوانین جمهوری اسلامی ایران خواهد بود و در صورت بروز اختلاف، طرفین تلاش خواهند کرد تا اختلاف خود را به صورت مسالمت‌آمیز و از راه گفت‌وگو حل و فصل نمایند. در صورت عدم موفقیت، اختلاف از طریق مراجعه به مراجع قضایی تهران حل و فصل خواهد شد.

ماده ۹- توافقات نهائی

۱-۹- کاربران سفیر تصدیق می‌نمایند که «شرایط استفاده از خدمات هوشمند جابجایی مسافر تپسی برای کاربران سفیر» را به طور کامل مطالعه نموده، از مفاد و شرایط آن آگاهی کامل داشته و نسبت به اعمال تمامی این شرایط رضایت دارند و نسبت به مفاد آن

ملتزم می باشد.

تبصره توجه: هرگونه علامت، عدد، کلمه، تصویر یا نشان الکترونیک که مثبت هویت امضاکننده باشد و به این سند یا سایر اسناد صادره در این زمینه ملحق شود به منزله امضای الکترونیک و همانند امضای دستنویس واجد اعتبار خواهد بود و امضاکننده را به مفاد سند ملتزم می نماید.

۲-۹- در مواردی که شرایط استفاده حاضر، صراحتاً یا ضمناً حاوی حکمی نباشد، مراتب تابع عرف رایج در این صنعت می باشد.

شرایط و مقررات استفاده از سرویس هوشمند پیک تپسی برای کاربران سفیر متن حاضر در جهت شفاف شدن حقوق و مسئولیت‌های کاربران سفیر در خدمات سرویس هوشمند پیک تپسی تنظیم شده است. بدیهی است کاربران می باشند پیش از استفاده از خدمات، کلیه شرایط و ضوابط ذیل را مطالعه نموده و از آن پیروی نمایند. استفاده از سرویس هوشمند پیک تپسی به منزله قبول تمامی شرایط و مقررات ذیل است و هرگونه ادعا یا اعتراض آتی در این

خصوص را بلااعتبار می نماید. شرکت ممکن است این «شرایط و مقررات استفاده از سرویس هوشمند پیک تپسی برای کاربران سفیر» را در طول زمان تغییر دهد.

تعاریف

واژگان و اصطلاحاتی که در شرایط استفاده حاضر مورد استفاده قرار گرفته‌اند دارای معانی به شرح ذیل می باشند:

الف) شرکت: شرکت پیشگامان فناوری و دانش آرامیس (سهامی عام) به عنوان مالک نام تجاری تپسی که به عنوان واسط میان کاربر سفارش‌دهنده و سفیر از طریق اپلیکیشن متعلق به خود و نیز وب‌اپ امکان ارائه خدمات حمل مرسوله به درخواست کاربر سفارش‌دهنده به مقصد معین توسط کاربر سفیر را فراهم می‌سازد.

ب) تپسی: نام و علامت تجاری متعلق به شرکت می‌باشد که از طریق سامانه، اپلیکیشن و خدمات وب‌اپ امکان ارائه خدمات حمل مرسوله به درخواست کاربر سفارش‌دهنده به مقصد معین توسط کاربر سفیر را فراهم می‌سازد.

پ) اپلیکیشن: عبارت است از اپلیکیشن تپسی در دو نسخه کاربران سفیر و کاربران سفارش‌دهنده، جهت استفاده در گوشی‌های هوشمند با سیستم عامل اندروید و iOS که ارائه خدمات هوشمند تپسی در بستر آن امکان‌پذیر است. کلیه حقوق مادی و معنوی این اپلیکیشن متعلق به شرکت می‌باشد.

ت) وب‌اپ: منظور بهره‌گیری از خدمات هوشمندی است که امکان ارائه خدمات حمل مرسوله به درخواست کاربر سفارش‌دهنده به مقصد معین توسط کاربر سفیر را از طریق وب‌اپ تپسی به آدرس

وب اپلیکیشن تپسی | TAPSI

: سس

app.tapsi.cab

فراهم می‌سازد.

ث) سامانه تپسی: عبارت است از مجموع امکانات نرم‌افزاری تپسی (اعم از اپلیکیشن و وب‌اپ) که از طریق نیروی انسانی شرکت نسبت به ارائه خدمات از مرحله ثبت نام کاربران تا انجام پشتیبانی می‌پردازد.

ج) سرویس پیک تپسی: عبارت از خدمات هوشمند ذیل سامانه تپسی که به موجب آن کاربر سفارش دهنده درخواست حمل مرسوله از مبدأ به مقصد معین و تحویل به شخص دریافت کننده را ثبت می نماید که این درخواست از طریق سامانه تپسی به یک کاربر سفیر ارجاع داده شده و متعاقب پذیرش درخواست حمل توسط کاربر سفیر، حمل انجام می شود.

چ) کاربر سفارش دهنده: متقاضی استفاده از سرویس پیک تپسی که با ثبت نام در سامانه تپسی نسبت به ارسال درخواست حمل مرسوله با تعیین مبدأ، مقصد و شخص دریافت کننده اقدام می نماید.

ح) دریافت کننده: شخصی که بنا به اعلام کاربر سفارش دهنده، دریافت کننده نهایی مرسوله در مقصد می باشد.

خ) کاربر سفیر: موتورسوار یا راننده خودرویی که با ثبت نام در سامانه تپسی، نسبت به جابجایی مرسوله از مبدأ به مقصد اقدام می نماید.

د) وسیله نقلیه: عبارت است از خودرو یا موتور ثبت نام شده در سامانه تپسی که مشخصات آن در اوراق مالکیتی مربوطه ذکر شده است و جهت جابجایی مرسوله مورد استفاده قرار می‌گیرد.

ذ) حساب کاربری: عبارت است از حسابی که کاربران (اعم از سفیر و سفارش‌دهنده) جهت استفاده از سرویس پیک تپسی با وارد نمودن اطلاعات مورد نظر در سامانه تپسی ایجاد می‌نمایند و از طریق آن از این سرویس بهره‌مند می‌گردند.

ر) مرسوله: انواع بار، بسته، کالا، محصول و موارد مشابه که دارای شرایط مندرج در ماده ۴ می‌باشد.

ماده ۱- ایجاد حساب کاربری و شرایط آن

۱- برای عضویت در سامانه تپسی و استفاده از تمامی خدمات آن، لازم است کاربر سفیر اقدام به ایجاد یک حساب کاربری در این سامانه نماید. برای ایجاد حساب کاربری شرایط زیر الزامی است:

داشتن ۱۸ سال تمام شمسی
تکمیل فرم مشخصات از قبیل نام، نام خانوادگی، شماره
ملی، شماره‌ی همراه، گواهی‌نامه رانندگی و شماره
حساب بانکی و شماره شبا مربوطه
مشخصات وسیله نقلیه شامل کارت خودرو یا موتور،
بیمه‌نامه شخص ثالث، کد معرف و سایر موارد
تبصره: در صورتی که اعتبار هر کدام از مدارک ارائه
شده به شرکت ذیل قرارداد کاربری سفیر با شرکت یا
این شرایط استفاده منقضی شده و یا کمتر از ۱ ماه از
تاریخ انقضای آن باقی مانده باشد، شرکت مجاز است
حساب کاربری سفیر را تا ارائه اصل و تصویر مدرک
تمدید شده به شرکت مسدود سازد.

۲-۱- هر شخص (اعم از حقیقی و حقوقی) تنها مجاز به
افتتاح یک حساب کاربری در تپسی است.

۳-۱- کاربر سفیر مسئولیت صحت اطلاعات مندرج در
حساب کاربری را می‌پذیرد و متعهد می‌شود که در
صورت تغییر در هر بخش از این اطلاعات، حساب
کاربری خود را در سامانه تپسی به روز نماید. وارد کردن
اطلاعات نادرست و غیردقیق ممکن است منجر به

محرومیت کاربر سفیر از خدمات سامانه تپسی شود و
وی نمی‌تواند به این موضوع معتبرض گردد.

۴-۱- هر کاربر سفیر با ثبت‌نام در سامانه تپسی و ایجاد حساب کاربری به نام خود صحت انتساب تمام پیام‌های صادره از حساب کاربری خویش را پذیرفته و در نتیجه حق هرگونه اعتراض یا ادعای آتی (مبنی بر انکار، تردید یا جعل داده‌ی پیام‌های ارسالی) را از خویش سلب و اسقاط می‌نماید.

۵-۱- در صورت عدم همکاری کاربر سفیر و ارائه نکردن اطلاعات مربوط - در شرایط خاص که ممکن است ارائه اطلاعات بیشتری مورد نیاز باشد یا در شرایطی که احراز هویت مجدد لازم باشد - شرکت حق انسداد حساب کاربر سفیر را خواهد داشت.

ماده ۲- هزینه استفاده از خدمات و نحوه پرداخت آن
۱-۲- با توجه به این‌که اتصال به اینترنت برای استفاده از سامانه تپسی ضروری است، کاربر سفیر می‌بایست اینترنت مورد نیاز را به‌انضمام سایر لوازم استفاده از سامانه تپسی تدارک ببیند و مخارج آن‌ها را شخصاً

تأمین نماید. بدین وصف، شرکت تعهدی به پرداخت مخارج اینترنت مصرفی و موارد مشابه به کاربر سفیر ندارد.

۲-۲- هزینه‌ی سفر از طریق سامانه تپسی محاسبه و به کاربر سفیر اعلام می‌گردد. هزینه‌ی خدمات ارائه شده با توجه به زمان درخواست حمل (ساعات مختلف یا روزهای هفته)، مبدأ و مقصد سفر و دیگر عوامل مؤثر متغیر خواهد بود و کاربر سفیر پس از مشاهده‌ی قیمت و قبول درخواست حمل، حق هرگونه اعتراض در این خصوص را از خود سلب و اسقاط می‌نماید.

۳-۲- نظر به این که کاربران سفارش‌دهنده از طریق نرم سامانه تپسی به کاربر سفیر معرفی می‌گردند، کاربر سفیر متعهد است از هر دریافتی خود از کاربران سفارش‌دهنده تحت عنوان کرایه حمل، درصدی را به عنوان «حق استفاده و بهره برداری از سامانه تپسی» به شرکت بپردازد که این درصد در قرارداد منعقده بین شرکت و کاربر سفیر درج شده است. از مجموع مبلغ دریافتی از کاربران سفارش‌دهنگان، عوارض شهرداری به صورت خودکار کسر شده و مبلغ باقی‌مانده پس از

کسر «حق استفاده و بهره برداری از سامانه تپسی» در وجه کاربر سفیر کارسازی می‌گردد. جهت تسهیل امور، کاربر سفیر مطابق شرایط استفاده حاضر به شرکت وکالت می‌دهد کرایه سفر را از کاربر سفارش دهنده وصول نموده و پس از کسر موارد بالا، الباقی را به حساب کاربر سفیر واریز نماید.

۴-۲- کاربر سفیر مطابق شرایط استفاده به شرکت اختیار می‌دهد هر زمان بنا به تشخیص خود، درصد «حق استفاده و بهره برداری از نرم سامانه تپسی» از خدمات را تغییر دهد. در چنین فرضی، مبلغ جدید از طریق نرم تپسی و پیامک به کاربر سفیر اطلاع داده خواهد شد و نامبرده حق هر گونه اعتراض در این خصوص را از خود سلب و ساقط می‌نماید.

۵-۲- کاربر سفیر، کرایه حمل را در پایان حمل به یکی از دو روش زیر دریافت می‌نماید: (۱) پرداخت اینترنتی از طریق سامانه تپسی توسط کاربران سفارش دهنده (۲) پرداخت نقدی.

تبصره: کاربر مجاز نیست کاربر سفارش دهنده را نسبت

به انتخاب یکی از شیوه‌های پرداخت نقدی یا اعتباری اجبار نماید. در صورت احراز تخلف، شرکت حق تعلیق حساب کاربری سفیر و یا قطع همکاری با وی، حسب مورد، را خواهد داشت.

۶-۲- در مواردی به تشخیص و صلاح‌دید شرکت، بسته‌های تشویقی (به صورت عمومی و برای همه‌ی کاربران سفیر یا به صورت اختصاصی و برای کاربران خاص) به عنوان هدیه، جایزه، پاداش) و بدون دریافت هزینه، برای کاربران سفیر در نظر گرفته می‌شود که در قالب آن مبلغ مشخصی به عنوان درآمد مازاد به اعتبار کاربر سفیر افزوده می‌شود. در صورتی که بسته‌ها دارای تاریخ اعتبار مشخصی باشند، پس از آن تاریخ بلاعتبار خواهند بود.

ماده ۳- حقوق و مسئولیت‌های کاربر سفیر در سرویس پیک تپسی

۱-۳- کاربر سفیر پس از دریافت درخواست از سامانه تپسی، موظف است در مدت زمان متعارف در مبدأ حاضر شده و مرسله را از کاربر سفارش‌دهنده دریافت نموده و ظرف مدت متعارف به مقصد رسانده و تحويل

دریافت‌کننده معین شده از سوی کاربر سفارش‌دهنده دهد.

۲-۳- کاربر سفیر موظف است شخصاً و با وسیله نقلیه ثبت‌نام شده در سامانه تپسی نسبت به انجام سرویس پیک تپسی اقدام نماید. در غیر این صورت، مطابق با ضوابط مذکور در «شرایط استفاده از خدمات هوشمند جابجایی مسافر تپسی برای کاربران سفیر» با وی برخورد خواهد شد.

۳-۳- سفیر موظف است مرسله موردنظر را از نشانی مبدأ به نشانی مقصد حمل نموده و فقط تحويل شخص دریافت‌کننده دهد؛ بدین منظور، لازم است سفیر مشخصات مربوط به پلاک و واحد نشانی مقصد و شخص دریافت‌کننده را با کاربر سفارش‌دهنده هماهنگ نماید. تحويل مرسله در محلی به غیر از پلاک یا واحد مقصد مانند خیابان و کوچه و به شخصی غیر از شخص دریافت‌کننده توسط کاربر سفیر ممنوع می‌باشد.

۴-۳- کاربر سفیر موظف است هماهنگی‌های لازم را با کاربر سفارش‌دهنده درخصوص مشخصات

دریافت‌کننده انجام دهد.

۳-۵- کاربر سفیر مجاز نیست خارج از سامانه تپسی، نسبت به ارائه خدمات به کاربر سفارش‌دهنده معرفی شده از سوی شرکت بپردازد. در صورتی که خلاف این امر برای شرکت محرز شود، شرکت مجاز است حساب کاربری متخلّف را معلق نموده و خسارات واردہ به خود را از جمله از محل سفته حسن انجام تعهدات کاربر سفیر، در صورت وجود، جبران نماید.

۳-۶- کاربر سفیر موظف است وسیله نقلیه خود را جهت بارگیری مرسولات آماده نماید و تمهیدات لازم از قبیل مهیا نمودن فضای مناسب مانند شرایط صندوق خودرو یا جعبه (باکس) موتور را از قبل فراهم سازد که البته این امر می‌بایست همراه با رعایت نکات ایمنی و مقررات راهنمایی و رانندگی باشد.

تبصره درخصوص خودروهای دوگانه سوز، مهیا نمودن فضای مناسب در صندوق خودرو، می‌بایست همراه با رعایت نکات ایمنی باشد.

۷-۳- کاربر سفیر می بایست در طول سفر کلیه قوانین و مقررات راهنمایی و رانندگی، از جمله استفاده از کلاه ایمنی (در خصوص موتورسواران) و بستن کمربند ایمنی (در خصوص رانندگان خودرو)، را رعایت نماید و احتیاطات لازم، از جمله رعایت سرعت مناسب، را جهت حمل صحیح مرسوله به عمل آورد. همچنین، استفاده از تلفن همراه و استعمال دخانیات در طول حمل اکیدا ممنوع می باشد.

۸-۳- کاربر سفیر متعهد می شود و در حفظ و نگهداری مرسوله اقدامات لازم را انجام دهد.

۹-۳- سفیر به هیچ عنوان مجاز به گشودن مرسوله به هر شکل ولو جزئی در طول حمل نیست.

۱۰-۳- در صورتی که کاربر سفیر در طول سفر به دلایلی نظیر باز شدن مرسوله، بسته بندی نامناسب، متوقف شدن وسیله نقلیه توسط مأموران پلیس راهور یا راهنمایی و رانندگی و یا بروز تصادف و غیره متوجه شود که مرسوله ارسالی جزو موارد ممنوعه ذکر شده در بند ۱-۴ است می بایست مراتب را سریعاً به پشتیبانی

شرکت اطلاع دهد.

۱۱-۳ سوار کردن مسافر در حین حمل مرسوله توسط کاربر سفیر اکیدا ممنوع می‌باشد و در صورت تخلف از این امر، شرکت حق تعلیق و یا قطع همکاری با متخلّف را خواهد داشت. همچنین در صورتی که کاربر سفیر، در حین سفر اقدام به لغو سفر نموده و سفر دیگری را بپذیرد، موضوع به عنوان تخلف محسوب شده و شرکت حق قطع همکاری با وی را خواهد داشت.

۱۲-۳ در صورتی که کاربر سفیر به دلایلی خارج از اختیار نظیر بروز تصادفات، شرایط نامساعد جوی و ... نتواند مرسوله را به موقع به دریافت‌کننده برساند، موظف است مراتب را به کاربر سفارش‌دهنده و پشتیبانی اعلام نماید و مطابق با دستورات پشتیبانی شرکت عمل کند.

۱۳-۳ در صورتی که کاربر سفارش‌دهنده ادعای آسیب یا خسارت به مرسوله توسط کاربر سفیر را داشته باشد، می‌بایست مراتب را تا زمانی که سفیر نزد وی حاضر است، به پشتیبانی شرکت اعلام نماید. پشتیبانی پس از

وصول ادعای کاربر سفارش‌دهنده، نسبت به پیگیری و بررسی موضوع اقدام و نتیجه را به کاربران اطلاع‌رسانی می‌نماید.

۱۴-۳- در صورتی که بخشی از کالا یا مرسوله در وسیله نقلیه جا مانده باشد، کاربر سفیر موظف است به محض اطلاع و یا درخواست کاربر سفارش‌دهنده، مراتب را با پشتیبانی مطرح نموده و کسب تکلیف نماید و حسب راهنمایی پشتیبانی، مرسوله را به مبدأ بازگردانده و تحویل کاربر سفارش‌دهنده دهد.

۱۵-۳- کاربر سفیر نمی‌تواند عملیات بارگیری و تخلیه مرسوله را در محل‌های توقف ممنوع و محل‌هایی که قانوناً مجاز به توقف در آنها نمی‌باشد، انجام دهد.

۱۶-۳- در صورتی که کاربر سفیر متوجه شود کاربر سفارش‌دهنده، درخواست خدماتی خارج از محدوده سرویس پیک تپسی را دارد، مجاز به پذیرفتن این درخواست نمی‌باشد در غیر این‌صورت کلیه مسئولیت‌های احتمالی بر عهده وی و یا کاربر سفارش‌دهنده می‌باشد. خدمات خارج از محدوده برای

نمونه شامل درخواست انجام کارهای اداری در سازمانها و ادارات و بانکها می‌باشد.

۱۷-۳- در صورتی که مرسوله دارای بسته‌بندی مناسب نباشد، سفیر موظف است مراتب را به کاربر سفارش‌دهنده تذکر داده و در صورت عدم ترتیب اثر بدان توسط کاربر سفارش‌دهنده، از پذیرش مرسوله خودداری ورزد.

۱۸-۳- برای اجتناب از ادعاهای احتمالی، سفیر می‌بایست هم‌زمان با تحويل مرسوله به دریافت‌کننده، رسید مکتوب مبنی بر دریافت مرسوله به صورت صحیح و کامل را دریافت نماید.

۱۹-۳- کاربر سفیر می‌بایست صرفاً درخصوص کالا، مرسوله یا مرسولاتی که دارای حجم و وزن متناسب با وسیله نقلیه بوده و مخالف با دستورالعمل کارخانه سازنده خودرو یا موتور نباشد، نسبت به ارائه سرویس اقدام نماید و در غیر این صورت، باید از پذیرفتن درخواست امتناع نماید. در هر صورت، وزن مرسوله برای خودرو نباید بیش از ۱۰۰ کیلوگرم و ابعاد آن نباید

بیش از $75*75*75$ و برای موتور نباید بیش از ۲۵ کیلوگرم و ابعاد آن نباید بیش از $45*45*45$ باشد.

۲۰-۳- کاربر سفیر مسئول تحویل کالا و مرسولات درب منزل یا نشانی مشخص شده توسط کاربر سفارش دهنده (مطابق شرایط بند ۱-۳ تا ۳-۳) می‌باشد. در صورتی که وزن کالا یا مرسولات بیش از ۱۵ کیلوگرم باشد، مسئولیت بارگیری و تخلیه آنها بر عهده کاربر سفارش دهنده و دریافت‌کننده می‌باشد. این امر می‌بایست پیش از انجام سفارش از سوی کاربر سفیر با کاربر سفارش دهنده هماهنگ گردد.

۲۱-۳- کاربر سفیر موظف است پس از حضور در مبدأ، ابتدا نسبت به احراز عرفی هویت کاربر سفارش دهنده اقدام نموده سپس مرسوله را تحویل بگیرد. به همین ترتیب، کاربر سفیر موظف است پس احراز عرفی هویت دریافت‌کننده، مرسوله را به وی تحویل دهد.

۲۲-۳- کاربر سفیر متعهد است یک شماره شبا را در حساب کاربری خود در تپسی وارد نماید تا در مواردی که هزینه سفرهای موضوع قرارداد (کرایه)، به صورت

آنلاین از سوی مسافران پرداخت می‌شود، شرکت، این مبالغ را پس از کسر عوارض شهرداری و نیز سهم خود (مقرر در ماده ۲) به این حساب واریز نماید. کاربر اقرار می‌نماید که واریز به این حساب، به منزله پرداخت به شخص ایشان بوده و ذمه شرکت با واریز وجه موصوف به این حساب، بری می‌شود و کاربر نمی‌تواند در آینده مدعی عدم پرداخت گردد. در صورتی که به هر دلیلی مبالغی به حساب راننده واریز شود که وی مستحق آنها نبوده است، وی موظف به استرداد فوری مبلغ به تپسی بوده و تپسی مجاز به پیگیری و ارائه درخواست استرداد مبالغ اضافه به بانک مربوطه می‌باشد.

ماده ۴- شرایط و الزامات مربوط به مرسوله
۱- درخواست حمل مرسولات زیر ممنوع است:

مشروبات الکلی و مواد مخدر، اسلحه، وسایل قمار، مواد اشتعال زا، مواد منفجره، محترقه، مواد سمی، اسیدی، بیماری زا و بدبو، مایعات و جامدات آتش زا و سوختنی، مواد و وسایل رادیواکتیو اشیاء قیمتی طلا و جواهرات و اسناد تعهدآور بانکی،

پول نقد، ارز

حیوانات اهلی و وحشی

بارهای دارای مجوز خاص مانند نخاله‌های ساختمانی هر گونه کالا، وسیله یا شیء که در زمرة ممنوعات پستی مصريح در پایگاه اینترنتی شرکت ملی پست جمهوری اسلامی ایران می‌باشد.

۲-۴- در صورتی که کاربر سفیر با علم به محتویات مرسوله مذکور در بند قبل، نسبت به جابجایی آن اقدام نماید، شرکت حساب کاربری وی را مسدود و نسبت به وصول خسارات واردہ، از جمله خسارات واردہ به حیثیت تجاری شرکت و برند تپسی اقدامات لازم را مبذول خواهد داشت.

۳-۴- وزن مرسوله برای خودرو نباید بیش از ۱۰۰ کیلوگرم و ابعاد آن نباید بیش از $75*75*75$ و برای موتور نباید بیش از ۲۵ کیلوگرم و ابعاد آن نباید بیش از $45*45*45$ باشد.

ماده ۵- حقوق و مسئولیت‌های شرکت

۱-۵- شرکت متعهد است کلیه آموزش‌های لازم جهت استفاده از سامانه تپسی را به صورت رایگان به کاربر

سفیر ارائه دهد.

۲-۵- شرکت متعهد به تلاش برای ارائه خدمات نرم افزاری با کیفیت است و در این راه تلاش می کند با به روزرسانی سامانه تپسی متناسب با نیاز کاربران سطح خدمات ارائه شده را ارتقا بخشد.

۳-۵- شرکت متعهد است با اطلاع از بروز نقص در سامانه تپسی، نسبت به رفع آن اقدام نماید و در تمام طول قرارداد، موظف به پشتیبانی فنی از این سامانه می باشد.

۴-۵- شرکت از طریق تیم پشتیبانی خود نسبت به ارائه خدمات پشتیبانی طبق شرایط و ضوابط اعلام شده اقدام می نماید.

۵-۵- شرکت هیچ گونه مسئولیتی در خصوص عملکرد اشخاص ثالث که ممکن است موجب حدوث نقص یا اشکال و ایرادی در حساب کاربری کاربر گردد، نخواهد داشت.

۶-۵- شرکت امکان استفاده از سامانه تپسی را با شرایط فوق الذکر برای کاربران فراهم می‌نماید. شرکت نمی‌تواند اجرا شدن سامانه تپسی را در تمامی سخت‌افزارها، دستگاه‌های تلفن همراه یا شبکه‌های ارتباطی تضمین نماید.

۷-۵- شرکت مطابق با ضوابط مذکور در ماده ۶ از حريم خصوصی، از داده‌ها و اطلاعات کاربران صیانت می‌کند.

۸-۵- کاربر سفیر می‌پذیرد قرارداد حاضر، یک قرارداد قابل رجوع و جایز از سوی شرکت بوده و شرکت می‌تواند هر زمان تنها به صلاحیت خود و بدون نیاز به تدارک هیچ گونه دلیلی، یک حساب کاربری را مسدود نموده، مانع استفاده کاربر از سامانه تپسی گردد.

ماده ۶- حفاظت از داده‌ها و اطلاعات کاربر سفیر الف) داده‌ها و اطلاعات مورد نیاز از کاربر سفیر ۱- کاربران سفیر اطلاعات زیر را در جهت استفاده از سامانه تپسی در اختیار شرکت قرار می‌دهند:

اطلاعاتی که کاربر سفیر به صورت مستقیم در فرم

مشخصات ثبت نام (شامل نام، نام خانوادگی، کد ملی، گواهی نامه رانندگی، شماره شبا، شماره تلفن همراه و پست الکترونیک)، اطلاعات وسیله نقلیه (کارت یا سند موتور یا خودرو، بیمه نامه و غیره) و کد معرف در اختیار شرکت قرار می‌دهد.

اطلاعاتی که به طور غیر مستقیم و در نتیجه‌ی استفاده‌ی کاربر سفیر از سامانه تپسی در این برنامه ذخیره می‌شود؛ از جمله موقعیت مکانی مبدأ سفرهای کاربر، طول هر سفر، نشانی مقصد، هزینه‌ی سفر، تراکنش‌های مالی صورت گرفته در حساب کاربری جهت استفاده از سامانه تپسی و اطلاعات مربوط به سخت‌افزاری که کاربر با استفاده از آن از سامانه تپسی استفاده می‌کند (نظیر سیستم عامل آن) و نهایتاً شیوه‌ی اتصال کاربر به اینترنت و مانند آنها.

تبصره در مواردی شرکت به کاربران سفیر اجازه می‌دهد نظرات خود را در سامانه تپسی در قالب‌هایی مانند نظرخواهی منتشر کنند، محتوای تولید شده - و نه کپی شده - توسط کاربران سفیر به شیوه‌ی مذکور در مالکیت این کاربران قرار دارد اما کاربران با بارگذاری این موارد روی سامانه تپسی اجازه‌ی استفاده، تغییر و انتشار آن را به هر نحو و در هر زمان به صورت رایگان،

غیرقابل رجوع و قابل انتقال به شرکت واگذار می‌کند.

ب) موارد استفاده از داده‌ها و اطلاعات کاربر سفیر و نحوه حفاظت از آن

۲-۶- شرکت در راستای حفظ حریم خصوصی کاربران سفیر با رعایت اصل محترمانگی و التزام به قوانین و مقررات مربوطه، داده‌ها و اطلاعات دریافتی از کاربر سفیر را در موارد زیر مورد استفاده قرار داده و به شرح ذیل از آنها حفاظت به عمل می‌آورد:

داده‌ایی که هنگام ثبت نام مستقیماً از کاربر سفیر أخذ می‌شود (شامل مشخصات سفیر و وسیله نقلیه)، صرفاً در جهت احراز هویت کاربر سفیر و امکان برخورداری از خدمات هوشمند ذیل سامانه تپسی مورد استفاده قرار می‌گیرد. شرکت متعهد می‌گردد داده‌های مذکور را صرفاً در محدوده ارائه خدمات مذکور مورد استفاده قرار دهد. در همین راستا، پس از ارسال درخواست توسط کاربر سفارش‌دهنده و قبول درخواست توسط کاربر سفیر، داده‌های مذبور در جهت انجام هماهنگی‌های لازم از قبیل تعیین محل دریافت و تحويل مرسولات و زمان آن، با کاربر سفارش‌دهنده به اشتراک

گذاشته می‌شوند. همچنین، در شرایطی که وسیله یا وسائل متعلق به کاربر سفارش‌دهنده در وسیله نقلیه جا مانده باشد، استفاده از این داده‌ها جهت هماهنگی‌های بعدی صورت می‌پذیرد.

تبصره: کاربر سفارش‌دهنده و کاربر سفیر در راستای حفاظت از داده‌ها و اطلاعات، از ذخیره اطلاعات سفر و شماره تماس یکدیگر که از طریق سامانه تپسی به آنها معرفی شده‌اند و نیز برقراری ارتباط با یکدیگر خارج از چارچوب ارائه خدمات منع شده‌اند و در صورت احراز تخلف، شرکت حق تعليق و خاتمه همکاری با مختلف/ متخلفان را برای خود محفوظ داشته و مطابق با شرایط و ضوابط با مختلف بروارد خواهد کرد.

درخصوص داده‌ها و اطلاعاتی که به‌طور غیرمستقیم و در نتیجه‌ی استفاده‌ی کاربر سفیر از سامانه تپسی در این برنامه ذخیره می‌شود، شرکت متعهد می‌شود که اطلاعات ذخیره‌شده را تنها در جهت بهبود کیفیت خدمات استفاده نماید.

در مواردی که سایر اشخاص، حسب مورد، بخشی از فرایند ارائه خدمات را تحت نظارت شرکت عهده‌دار شوند، شرکت مطابق با اصول، قوانین و مقررات صیانت از حریم خصوصی و حفاظت از داده‌ها نسبت

به پیشبرد امور اقدام و براین امر نظارت می‌نماید.
شرکت متعهد می‌گردد، داده‌ها و اطلاعات کاربران سفیر را برای اشخاص ثالث اعم از حقیقی و یا حقوقی با مقاصد تجاری و غیرتجاری خارج از حیطه خدمات فوق الذکر، بدون کسب رضایت صاحبان آن افشا ننماید.
تبصره: در صورتی که مقامات قضایی و یا اداری به حکم قانون، داده‌ها و یا اطلاعات مربوط به کاربر یا کاربران خاصی را از شرکت مطالبه نمایند، شرکت مطابق با قانون موظف به افشاری آنها به مقامات صالح می‌باشد.

۶-۳- با پذیرش این شرایط و مقررات و تا زمانی که کاربر (اعم از سفیر یا سفارش دهنده) از سامانه تپسی استفاده می‌نماید، شرکت مجاز به ارسال پیامک به شماره تلفن همراه کاربر در خصوص جزئیات سفرها، نحوه استفاده از خدمات تپسی، اطلاع رسانی در خصوص اخبار و طرح‌های مهم و به طور کلی هر نوع موضوعی است که می‌تواند منجر به استفاده بهینه کاربر از سامانه تپسی گردد.

ماده ۷- مالکیت حقوق معنوی سامانه تپسی
مالکیت معنوی سامانه تپسی و تمام ملحقات آن (از

جمله نام، علامت تجاری و خدمات ارائه شده تحت این نام و ...) متعلق به شرکت است و در نتیجه:

۱-۷- کاربران سفیر تنها اجازه‌ی استفاده محدود و غیرانحصاری از خدمات آن را تحت شرایط توافقات فیما بین دارند بدون آن که این استفاده حقی برای آن‌ها نسبت به مالکیت سامانه تپسی یا سایر حقوق معنوی مربوطه ایجاد نماید یا اجازه‌ی استفاده از نام، علامت تجاری، لوگو و غیره را به آن‌ها اعطا نماید.

۲-۷- کاربران سفیر نمی‌توانند سامانه تپسی را تغییر دهند، بازتولید یا بازنویسی کنند یا از آن برای تولید یک برنامه‌ی مشابه استفاده نمایند.

۳-۷- کاربران سفیر مجاز به استفاده از خدمات سامانه تپسی جز در شرایط مقرر در این سند و همچنین قرارداد فیما بین نیستند و حق اجاره، فروش و به‌طور کلی انتقال سامانه تپسی و حقوق ناشی از آن یا نمایش عمومی آن را نخواهند داشت.

۴-۷- کاربران سفیر مجاز نیستند به هیچ یک از سرویس‌ها و برنامه‌ها و شبکه‌ی مرتبط با سرورها

به صورت غیرمجاز دسترسی پیدا کنند یا در این راستا تلاشی انجام دهند و نیز نمی‌توانند با استفاده از مهندسی معکوس یا مترجم وارون به کد سطح بالا یا زبان ماشین دست پیدا کنند.

ماده ۸- تجدیدنظر در شرایط استفاده و ابلاغ آن

۱- این شرایط استفاده نسبت به کلیه کاربران سفیر که اپلیکیشن تپسی را نصب کرده و از آن استفاده می‌کنند یا از خدمات وب‌اپ استفاده می‌نماید، اعمال می‌گردد.

۲- در صورتی که شرایط استفاده حاضر تغییر یابد، شرکت مراتب را با یکی از شیوه‌های ارسال پیامک، ایمیل، بارگذاری شرایط جدید در وبسایت و اپلیکیشن اطلاع‌رسانی می‌نماید. صرف استفاده کاربران سفیر از اپلیکیشن پس از تغییر شرایط استفاده و اطلاع‌رسانی آن به منزله پذیرش شرایط استفاده جدید می‌باشد.

ماده ۹- قانون حاکم و شیوه حل اختلاف

شرایط استفاده از تپسی از هر نظر تابع قوانین جمهوری اسلامی ایران خواهد بود و در صورت بروز اختلاف،

طرفین تلاش خواهند کرد تا اختلاف خود را به صورت مسالمت‌آمیز و از راه گفت‌وگو حل و فصل نمایند. در صورت عدم موفقیت، اختلاف از طریق مراجعه به مراجع قضایی تهران حل و فصل خواهد شد.

ماده ۱۰- توافقات نهائی

۱-۱- کاربران سفیر تصدیق می‌نمایند که شرایط استفاده حاضر را به طور کامل مطالعه نموده، از مفاد و شرایط آن آگاهی کامل داشته، نسبت به اعمال تمامی این شرایط رضایت دارند و نسبت به مفاد آن ملتزم می‌باشند

تبصره: هرگونه علامت، عدد، کلمه، تصویر یا نشان الکترونیک که مثبت هویت امضاقننده باشد و به این سند یا سایر اسناد صادره در این زمینه ملحق شود به منزله امضای الکترونیک و همانند امضای دستنویس واجد اعتبار خواهد بود و امضاقننده را به مفاد سند ملتزم می‌نماید.

۲-۱- در مواردی که شرایط استفاده حاضر، صراحتاً یا ضمناً حاوی حکمی نباشد، مراتب تابع قانون یا عرف

رايج در اين صنعت می باشد.

۳-۱۰- شرایط استفاده از سرويس پیک تپسی هیچگونه تأثیری بر احکام عمومی مذکور در «شرایط استفاده از خدمات هوشمند جابجایی مسافر تپسی برای کاربران سفیر» نخواهد داشت لذا احکام عمومی مذکور در شرایط استفاده فوق تا جایی که با این متن تناقضی نداشته باشد، درخصوص سفیران، معتبر و لازم الاجرا خواهند بود.

